

De-WORKS Release 5 サポート・メンテナンス終了のお知らせ

2026 年 7 月

お客様各位

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社製品「De-WORKS Release 5」の有償サポート・メンテナンスサービスにつきまして、提供を終了させていただきますこととなりましたのでご案内申し上げます。

本製品は安定した運用が可能な状況となり、製品として一定の成熟を迎えたことから、今後のサービス提供体制を見直すものです。

なお現在ご契約中のお客様につきましては、ご利用期限満了時に最新版 CD-ROM をお送りし、その後サポート・メンテナンスサービスは終了となります。

長年にわたりご利用いただきましたお客様には心より感謝申し上げますとともに、下記の通り今後の対応およびスケジュールをご案内いたします。

記

1. サポート・メンテナンス新規受付および更新受付終了日

2026 年 8 月 31 日

※新規契約受付および、既存契約の更新受付は上記日付をもって終了いたします。

2. サポート・メンテナンスサービス終了日

2027 年 9 月 30 日

※上記日付をもちまして、サポート・メンテナンス契約に基づくサービス業務をすべて終了いたします。

3. サービス終了後の対応について

サポート・メンテナンス終了後も、以下の対応は継続して実施いたします。

- 修正内容やバージョン情報の Web サイトでの公開
- 最新版 CD-ROM の有償提供
- 電話および電子メールによるお問い合わせ対応

なお、弊社では、これまでのサポート・メンテナンスに代わる新たなサービスメニューの提供に向けて準備を進めております。

お客様のニーズやご利用環境の変化に対応した、より価値の高いサービスをご提供できるよう検討を重ねておりますので、詳細が決まり次第ご案内申し上げます。

今後ともお客様に安心して De-WORKS をご利用いただけるよう努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

合同システムマシン株式会社